

Name Alter

Welche Aussage beschreibt diese Person am besten?
Sie sollte auf das Produkt bezogen sein.

Persona Typ

Beruf

Familienstand

Technische Expertise

Über Erzähle etwas aus dem Leben der Person.

Berufliche Aufgaben & Verantwortungen

Was sind die Kernaufgaben im Beruf, was wird erwartet?

-
-
-

Charakter Welche Verhaltensmuster, Werte, Ängste, Sehnsüchte etc. hat die Person?

-
-
-

Ziele Was will die Person mit der Software erreichen?
Welche Aufgaben will sie lösen?

-
-
-

Bedürfnisse & Erwartungen

Welche Bedürfnisse hat die Person während der Nutzung?
Welche Erwartungen hat sie an das Produkt?

-
-
-

Frustration Was hält die Person davon ab, ein Produkt zu nutzen?
Was ärgert sie?

-
-
-

Das ideale Feature wäre ...